

2025年6月5日

『6/2～6/15 PayPay ポイント最大 10%戻ってくるクーポン』 不具合について

八重洲地下街株式会社

2025年6月2日～ヤエチカで実施しております「PayPay ポイント最大10%戻ってくるクーポン」において、一部店舗および一部端末にてPayPay ポイントが付与されていない事象が発生しておりますため、下記にてお知らせ致します。ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。

■対象のお客様

以下期間および該当店舗にて、クーポンを取得の上、PayPayで決済をされたお客様

- ・不具合発生期間：2025/6/2～6/3
- ・該当店舗：計 7 店舗

アエナ、タリーズコーヒー、天井てんや、鉄板酒場 鐵一、元祖油堂東京ラーメン横丁、ぷらす鍼灸整骨院、銀座スイス

■補償対応について

PayPayポイントが適用されなかった決済につきましては、順次PayPayポイントを付与いたします。対象のお客様には、ポイント付与時にホーム画面右上のベルのマークからお知らせいたします。

尚、本クーポンの付与上限は期間中合算で3,000ポイントまでとなっております。

上限以上のポイント付与はできかねますので、あらかじめご了承ください。

■本件に関する問い合わせ先

PayPay 株式会社 カスタマーサポート窓口

お問い合わせ電話番号：

0120-990-634 (窓口時間：24時間受付/土日祝日を含む365 日)

お問い合わせフォーム：

<https://consumer.paypay.ne.jp/consumerform?ref=yaechika>

